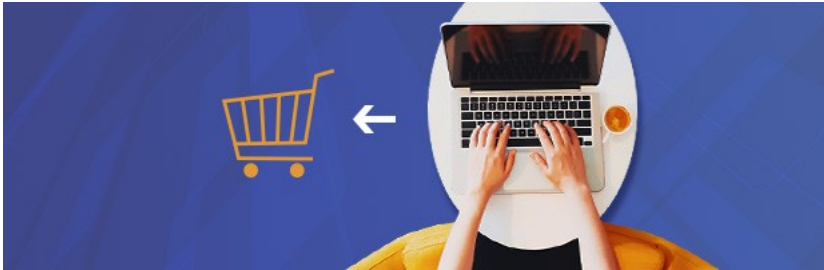


## Aussteller-Shop



Als Aussteller, Mitaussteller oder Gemeinschaftsstandaussteller der productronica oder SEMICON Europa haben Sie in unserem Aussteller-Shop die Möglichkeit, Ihre **Bestellungen von Service-Leistungen, Werbeflächen oder Marketingmaterialien** einfach **online abzuwickeln**.

### Der Aussteller-Shop

Haben Sie schon Ihren Zugangslink aus dem Aussteller-Shop erhalten?

Dann können Sie sofort mit Ihrer Messevorbereitung starten.



➤ Zum  
Aussteller-  
Shop der  
productronica  
2019



➤ Zum  
Aussteller-  
Shop der  
SEMICON  
Europa 2019

### Ihre Zugangsdaten

Nach Bestätigung des Platzierungsvorschlages erhalten Sie automatisch per E-Mail den Zugangslink zum Aussteller-Shop der productronica.

### Save the date

productronica | Weltleitmesse für Entwicklung  
und Fertigung von Elektronik

Datum: 12. - 15.11.2019

### Persönliche Beratung

Projektleitung productronica

Tel. +49 89 949-20312 / 20330

Fax +49 89 949-20339

E-Mail [projektleitung@productronica.com](mailto:projektleitung@productronica.com)

Dieser Link ist **5 Tage gültig**.

Der **Benutzername** ist immer Ihre E-Mail-Adresse.

Ihr **Passwort** können Sie selbst vergeben.

---

## FAQs Aussteller-Shop productronica

---

### 1. Wie erhalte ich meine Login-Daten für den Aussteller-Shop?

Nach Bestätigung des Platzierungsvorschlages erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit dem Aktivierungslink. Über diesen Link gelangen Sie zum Aussteller-Shop und können sich dort ein Passwort anlegen. Der Benutzername ist immer Ihre E-Mail Adresse. Dieser Link ist 5 Tage gültig.

Sollten Sie den Aktivierungslink nicht erhalten haben, beachten Sie bitte Punkt 3 dieser FAQs.

---

### 2. Warum erhalte ich das E-Mail „Neuer Stand“, obwohl ich schon einmal Aussteller war?

Unabhängig davon, ob Sie schon einmal Aussteller (z.B. bei einer anderen Veranstaltung oder einer Vorveranstaltung) waren, erhalten Sie eine E-Mail „Neuer Stand“ mit dem Aktivierungslink. Über diesen Link, können Sie sich mit Ihren bestehenden Zugangsdaten (E-Mail Adresse + Passwort) im Aussteller-Shop für die productronica anmelden.

---

### 3. Weshalb habe ich noch keine Login-Daten für den Aussteller-Shop erhalten?

- Nur die auf der Anmeldung angegebene Kontaktperson erhält den Aktivierungslink zum Aussteller-Shop und kann sich nach Anklicken des Aktivierungslinks das Passwort zum Account vergeben.
  - Falls im Zuge der Anmeldung ein abweichender Korrespondenzkontakt angegeben wurde, erhält diese Person ebenfalls ein E-Mail und damit automatisch einen Sub-Account.
  - Sollte sich der Ansprechpartner und somit die verantwortliche Person für den Aussteller-Shop geändert haben, beachten Sie bitte den Punkt 4 dieser FAQs.
- 

### 4. Der Ansprechpartner im Unternehmen hat sich geändert, wie kann ich meinen Account an diese Person übertragen?

Bitte senden Sie eine E-Mail mit den Kontaktdaten des neuen Ansprechpartners an [projektleitung@productronica.de](mailto:projektleitung@productronica.de) . Dieser erhält in Kürze einen neuen Aktivierungslink und kann sich ein eigenes Passwort im Aussteller-Shop anlegen. Die neue Kontaktperson hat automatisch Einsicht in bereits getätigte Bestellungen und kann mit den Buchungen fortfahren.

Der bisherige Ansprechpartner kann daraufhin keine Bestellungen mehr für diese Messe tätigen. Der Account besteht zwar weiterhin, allerdings wird die Standzuordnung zum betroffenen Stand auf der productronica gelöscht.

---

## 5. Wie ändere ich mein Passwort?

- Klicken Sie im Aussteller-Shop (rechts oben) auf den Button „Anmelden“
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen“
- Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein (identisch zur Anmeldung)
- Klicken Sie auf „Absenden“
- In Kürze erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, sich ein neues Passwort anzulegen

**Hinweis:** Falls der erhaltene Aktivierungslink nicht mehr gültig ist, wenden Sie bitte oben genannte Schritte zum Anlegen eines neuen Accounts an.

---

## 6. Warum sehe ich nach dem Login nicht alle bestellbaren Artikel?

Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:

- Falls Sie auf der ausgewählten Veranstaltung noch keine Standfläche gebucht haben, werden Ihnen keine Artikel zur Bestellung angeboten.
  - Im Aussteller-Shop werden die Kundengruppen Haupt- und Mitaussteller unterschieden. Mitaussteller erhalten nicht alle Berechtigungen und dürfen deshalb nur einen Teil der Produkte bestellen.
- 

## 7. Welche Versandadresse ist aktuell für die bestellten Artikel mit Lieferung hinterlegt?

Die Versandadresse ist identisch mit der auf der Anmeldung angegebenen Adresse des Ausstellers.

---

## 8. Kann ich die Versandadresse im Aussteller-Shop ändern?

Die Versandadresse wird aus der Datenbank der Messe München gezogen. Bei einigen Artikeln wird in der Detailbeschreibung darauf hingewiesen, eine abweichende Versandadresse im Kommentarfeld auf der Produktdetailseite zu hinterlegen. Jedoch ist in den meisten Fällen eine Nachbearbeitung der Versandadresse über den Aussteller-Shop derzeit nicht vorgesehen. Bitte wenden Sie sich deswegen bei Fragen an [shop@productronica.de](mailto:shop@productronica.de) oder telefonisch unter +49 89 949-11458.

---

## 9. Erhalten Mitaussteller einen eigenen Account?

Ja. Die auf der Mitaussteller-Anmeldung angegebene Kontaktperson erhält den Aktivierungslink zum Aussteller-Shop und kann sich nach Anklicken des Aktivierungslinks ein Passwort für den eigenen Account vergeben.

Mitaussteller erhalten im Shop allerdings nicht alle Berechtigungen und dürfen deshalb nur einen Teil der Produkte bestellen.

---

## 10. Gibt es eine Deadline zur Bestellung der Artikel?

Alle Termine und Fristen der productronica finden Sie [hier](#). Bitte beachten Sie auch die individuellen Bestellfristen in der jeweiligen Produktbeschreibung.

---

### **11. Wie erfahre ich den aktuellen Status der angefragten Artikel?**

Den Status der Bestellungen können Sie über die Bestelldetails unter „Meine Bestellungen“ einsehen. Näheres zu den Bestelldetails erfahren Sie vom jeweiligen Lieferanten, dessen Kontaktdaten in der jeweiligen Detailbeschreibung genannt sind.

---

### **12. Erhalte ich eine Bestellbestätigung?**

Sie erhalten nach Abschluss der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail.

---

### **13. Gibt es eine Mindestbestellmenge?**

Bei bestimmten Produkten gibt es eine Mindestbestellmenge. Bitte beachten Sie dazu die Merkblätter in der Detailbeschreibung der Produkte.

---

### **14. Wann muss ich für die bestellten Artikel zahlen?**

Die Artikel werden mit der Abschlussrechnung nach der productronica berechnet.

---

### **15. Was ist ein Subaccount?**

Subaccounts sind Unteraccounts Ihres eigenen Kontos. Sie können damit Betriebsangehörigen die Möglichkeit geben, selbst Bestellungen durchzuführen.

---

### **16. Wie kann ich einen Subaccount anlegen?**

- Klicken Sie auf „Mein Benutzerkonto“
  - Wählen Sie „Subaccounts verwalten“
  - Erstellen Sie einen neuen Subaccount und vergeben Sie die Berechtigungen
  - Der Subaccount-Benutzer erhält einen Aktivierungslink für seinen Konto
- 

### **17. Wie kann ich ein Subaccount löschen?**

Generell können die Konten im Aussteller-Shop nicht gelöscht werden. Sie können jedoch dem Subaccount-Benutzer alle Berechtigungen entziehen, indem Sie unter „Subaccount verwalten“ die bereits vergebenen Berechtigungen deaktivieren.

---

### **18. Kann ich nach dem Einloggen in meinen Account auch für mehrere Stände bestellen?**

Falls Sie mehrere Stände gebucht haben, werden Sie nach der Anmeldung vom System gefragt, für welchen Stand Sie eine Bestellung aufgeben wollen. Wählen Sie im entsprechenden Dialog Ihren Stand aus und bestätigen Sie mit "weiter" - Sie werden auf die Hauptseite des Shop-Kataloges weitergeleitet. Falls Sie nur einen Stand auf der Messe betreiben, entfällt diese Standabfrage und Sie werden direkt nach Eingabe Ihrer Anmeldedaten auf die Hauptseite weitergeleitet. Bitte beachten Sie beim Wechsel des Standes, dass die Bestellung aller Artikel immer auf den aktuell ausgewählten Stand/Kunden erfolgt. Schließen Sie daher immer Ihre Bestellung vor dem Wechsel des

Standes/Kunden ab. Der Inhalt des Warenkorbs wird bei einem Standwechsel **nicht** gelöscht.

---

### **19. Sind meine getätigten Bestellungen nach Abschluss noch sichtbar?**

Sie können sämtliche Bestellungen im Kundenmenü (erreichbar über „Mein Benutzerkonto“) unter dem Menüpunkt „Meine Bestellungen“ einsehen. Über den Link „Bestellung ansehen“ gelangen Sie zu den Bestelldetails. Hier können Sie sich alle Informationen zu der jeweiligen Bestellung ansehen.

---

### **20. Welche Voraussetzungen benötigt mein Internet Browser?**

Der Aussteller-Shop lässt sich mit den aktuellen Versionen von Internet-Explorer, Firefox und Chrome nutzen. Der Internet-Explorer wird dabei ab Version 8 unterstützt.

---

### **21. Kann ich eine Bestellung bzw. eine einzelne Bestellposition stornieren?**

In den Details einer Bestellung (erreichbar über „Mein Kundenkonto“ und dort dann „Meine Bestellungen“) finden Sie neben jeder Bestellposition den Link „Stornierung anfragen“. Über diesen können Sie beim Lieferanten eine Stornierung anfragen. Ob eine Stornierung noch möglich ist, richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferanten.

In manchen Situationen ist die Stornierung bereits im System deaktiviert – bspw. wenn ein Artikel bereits versandt oder ausgeliefert wurde oder wenn ein bestimmtes Zeitfenster überschritten wurde. Der Link „Stornierung anfragen“ wird dann in den Bestelldetails ausgeblendet.

---

### **22. Ich weiß nicht mehr weiter, wer kann mir helfen?**

Haben Sie bereits in den spezifischen Aussteller-Shop FAQs nachgesehen?

Sollten auch diese Ihre Frage nicht beantworten können, wenden Sie sich gerne an unseren Support. Entweder per E-Mail unter [shop@productronica.de](mailto:shop@productronica.de) oder telefonisch unter +49 89 949 11458.

---

## **Unsere Hotline hilft Ihnen bei Fragen gerne:**

---

### **productronica – Aussteller-Hotline**

Messegelände  
81823 München

**Tel.:** +49 89 949-11438

**Fax:** +49 89 949-11439

**E-Mail:** [info@productronica.com](mailto:info@productronica.com)

---